



Golden Gate Regional Center

Apoyar vidas de libertad y oportunidad

Plan estratégico para 2022-2025



Crear un puente para un futuro mejor



Quiénes somos y qué hacemos

Apoyar vidas de libertad y oportunidad

El Centro Regional Golden Gate:

- Se inauguró en 1966 como un centro piloto para la futura Ley Lanterman de Servicios de Retraso Mental (Ley Lanterman, 1969).
- Presta servicio a 10,200 personas en los condados de Marin, San Francisco y San Mateo.
- Emplea a más de 250 personas en tres oficinas locales
- Contrata a más de 1,000 proveedores
- Está bajo la dirección de una Junta Directiva de 9 a 15 miembros

Nuestra visión:

Las personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo llevan vidas de libertad y oportunidad, vidas en las cuales no solo contribuyen y prosperan en las comunidades de su elección sino también son miembros valiosos y aceptados de dichas comunidades.

Nuestra misión:

Crear comunidades inclusivas conectando y desarrollando innovadores servicios y apoyos que respondan a las necesidades y aspiraciones de las personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo y de sus familias, educando e informando a la vez a todos los miembros de la comunidad sobre los derechos, valores y potencial de la diversidad humana.

Valores:

- Colaboración
- Integridad
- Ideas centradas en la persona
- Compromiso con el aprendizaje y la reflexión
- Innovación

*Apoyar
vidas de
libertad y
oportunidad*

Nuestros compromisos:

- Enfoque centrado en la persona
- Colaboraciones sólidas
- Apoyo al progreso
- Compromiso con la calidad y el impacto
- Diversidad, equidad, inclusión y pertenencia

Áreas de enfoque estratégico 2022-2025

- Inversión en el personal
- Vida en la comunidad
- Educación y participación comunitaria
- Agilidad e impacto organizativos



¡Bienvenido al Centro Regional Golden Gate!

Los últimos años han creado un gran número de cambios, tanto en nuestro sistema de centros regionales como en nuestro mundo. Para poder responder a los desafíos y oportunidades que presentan nuestras realidades actuales, ofrecemos un Plan Estratégico que responde al período de transición en que nos encontramos.

Al examinar los cambios necesarios que conlleva el crecimiento, se nos llama a preparar un plan que intencionalmente crea el tipo de cultura organizativa que brinde apoyo excelente a las personas a quienes servimos. Para poder lograr eso, el personal del GGRC debe contar con un buen apoyo de la agencia en términos de la carga de trabajo y el reconocimiento.

Nuestros recursos y capacidad para responder (a las personas que reciben nuestros servicios y la comunidad en general) se han visto actualmente estresados al máximo. La carga de trabajo actual de cada puesto es demasiado pesada. Y todos (las personas a quienes servimos, las familias, los proveedores y el personal) están sufriendo debido a esta situación.

El Plan se concentra en que optimicemos las lecciones aprendidas en los últimos dos años y medio mientras integramos las inversiones futuras a nuestro sistema. Los incrementos en el financiamiento agregarán más trabajadores sociales en el GGRC y aumentarán las tarifas de los proveedores. Aunque el financiamiento del centro regional todavía no es adecuado, estas inversiones largamente esperadas del estado pueden ayudar a que el GGRC se vuelva una agencia más atenta y centrada en la persona. Este Plan Estratégico será un “puente” para desarrollar el tipo de centro regional que se describe en la Ley Lanterman, uno que satisface las necesidades y aspiraciones de las personas a quienes servimos, y uno que se merecen esas personas y sus familias.

Vislumbramos un plan de tres años que prepare a nuestra agencia para asociarse con agencias y entidades comunitarias que apoyen la mayor conexión y participación comunitaria de las personas a quienes servimos. El Centro Regional Golden Gate tiene la intención de ser un líder haciendo de las personas que reciben servicios y los recursos comunitarios un catalizador de la justicia y equidad sociales para las personas y familias que reciben nuestros servicios.

Nuestro más sentido agradecimiento para las personas a quienes servimos, a nuestro personal y a nuestra comunidad de proveedores.

Jacy Cohen, Presidente de la Junta

Eric Zigman, Director Ejecutivo

Contenido

Apoyar vidas de libertad y oportunidad

Enfocado en apoyar a nuestra comunidad	5
Nuestro compromiso	6
Nuestras metas	7
Descripción del Área de Enfoque: Inversión en el personal	8
Descripción del Área de Enfoque: Vida en la comunidad	12
Descripción del Área de Enfoque: Educación y participación comunitaria	17
Descripción del Área de Enfoque: Agilidad e impacto organizativos	24
Acrónimos	29

Centrado en apoyar a nuestra comunidad

Apoyar vidas de libertad y oportunidad

Visión:

Las personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo llevan vidas de libertad y oportunidad, vidas en las cuales no solo contribuyen y prosperan en las comunidades de su elección sino también son miembros valiosos y aceptados de dichas comunidades.

Misión:

Crear comunidades inclusivas conectando y desarrollando innovadores servicios y apoyos que respondan a las necesidades y aspiraciones de las personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo y de sus familias, educando e informando a la vez a todos los miembros de la comunidad sobre los derechos, valores y potencial de la diversidad humana.

Valores:

- Colaboración – Practicamos y valoramos colaboraciones mutuamente respetuosas con cada persona y organización con la que conectamos. Nos esforzamos por la diversidad, comprensión y equidad, comunicando, aprendiendo y creciendo juntos a medida que alcanzamos nuestras metas mutuas y combinadas para las personas y familias que reciben nuestros servicios.
- Integridad – Mostramos nuestra integridad escuchando activamente a los demás y a nosotros mismos, respetando y valorando mutuamente nuestras habilidades únicas y puntos fuertes, experiencias y diferentes acontecimientos en la vida. La labor que hemos escogido es un trabajo honrado y reconoce el rico tejido de las aportaciones y el potencial de toda la gente con la que colaboramos y todas las personas a quienes servimos y apoyamos.
- Ideas y acciones centradas en la persona – Valoramos a cada individuo como una persona completa, fuerte, extraordinaria y diversa e interactuamos con cada uno de una manera respetuosa y atenta. Consideramos a cada individuo como un experto en su propia vida e identidad, escuchamos lo que le importa a la persona, además de lo que es importante para ella (bien sea un compañero de trabajo o una persona que recibe servicios, un miembro de la familia u otra parte interesada).
- Un compromiso con el aprendizaje y la reflexión – Tenemos un compromiso con aprender, desarrollar y crecer continuamente e intencionalmente; con ser conscientes de nosotros mismos y colaborar de manera deliberada para desarrollar y crear el tipo de organización que prospera y ayuda a nuestra comunidad a progresar. Nos esforzamos en ofrecer apoyo a nuestro personal para que incremente sus conocimientos, habilidades y desarrollo profesional en el GGRC.
- Innovación – Tenemos el compromiso de crear y enriquecer un ambiente en el que se valoren y promuevan la creatividad, inventiva, originalidad y pensamientos inspirados desarrollando nuevos modelos de servicios y apoyos, estableciendo procesos y procedimientos efectivos/eficientes para cubrir mejor las necesidades de las personas a quienes servimos, a nuestro personal, a nuestros proveedores de servicios y a nuestra comunidad.

El GGRC mantiene su compromiso en:

Apoyar vidas de libertad y oportunidad

Diversidad, equidad, inclusión y pertenencia

El Área de la Bahía de San Francisco (*The Bay Area*) contiene una comunidad increíblemente rica y diversa que nos ayuda a ser quienes somos como comunidad. El GGRC cree que es importante asegurarse de que cada miembro de nuestra comunidad diversa es aceptado, respetado y valorado igualmente. Pero más allá de eso, debemos asegurarnos de que el centro regional mismo ofrece acceso, apoyo y oportunidades equitativos y abiertos a todas las personas a quienes servimos y a todos los que les prestan servicios. En cada una de las partes del GGRC debemos examinar estructuras, políticas y procesos laborales para reducir o eliminar prejuicios implícitos y retirar obstáculos al acceso e igualdad de comunidades marginadas.

Un enfoque centrado en la persona

Cambiar de un enfoque profesional a uno centrado en el individuo significa que el GGRC se ha vuelto más sensible a las personas que reciben servicios y a sus familias. El GGRC aplica las herramientas de las ideas centradas en la persona para apoyar y asegurar que la toma de decisiones no solo lidia con las necesidades de la gente sino también en lo que aspiran. Bien sea en el Plan de Servicio Familiar Individualizado (IFSP) o el Plan del Programa Individual (IPP) o los Planes de Servicios Individuales (ISP) desarrollados por los proveedores con las personas a las que sirven, el GGRC promueve la autodefensa y la autodeterminación, dándole a las personas mayor control de su vida. Y nos esforzamos para aprender constantemente de las personas a quienes servimos. En este enfoque se incluye un compromiso profundo para apoyar la promoción del liderazgo (y abogar por liderazgo que ya ha sido desarrollado) entre las personas a quienes servimos.

Con colaboraciones sólidas

Los trabajadores sociales profesionales y el personal del GGRC no solo han establecido colaboraciones con las personas que reciben servicios y sus familias sino también con la comunidad de proveedores que les atienden y con servicios comunitarios genéricos que ayudan a apoyar a toda la gente. Esto incluye socios que ofrecen su experiencia en transporte, defensa de la salud, servicios de vivienda, defensa de derechos de los clientes, empleo y programas diurnos. El GGRC no podría realizar su labor sin estas colaboraciones. Es únicamente gracias a las colaboraciones reales con otras personas en la comunidad que podemos contribuir a los esfuerzos de justicia social y crear un reconocimiento comunitario más fuerte del valor de las personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo como miembros completos e iguales de la comunidad.

Un compromiso con la calidad y el impacto

La planificación en la vida y la prestación de servicios significativas requieren la aplicación de medidas continuas en la calidad y eficiencia de los servicios, incluidos los que presta directamente nuestra agencia. El control de calidad y las mejoras son multidimensionales e incluyen procesos, resultados mensurables y satisfacción en quienes reciben los servicios. El GGRC evalúa nuestra calidad e impacto por medio de varios esfuerzos y continuará colocando en primer plano la calidad mensurable.

El GGRC acepta los esfuerzos estatales para medir el desempeño de nuestro sistema de apoyo cuando en esas medidas se incluyen proveedores, centros regionales y el Departamento de Servicios del Desarrollo, y cuando dichas medidas son significativas para las personas a quienes servimos.

Nuestras metas

Apoyar vidas de libertad y oportunidad

Nuestras metas se establecieron durante un proceso de planificación estratégica. La planificación estratégica es una actividad organizativa que se usa para fijar prioridades, concentrar energía y recursos, fortalecer operaciones, asegurar que los empleados y otras partes interesadas están trabajando para metas comunes, establecer un acuerdo alrededor de resultados deseados y evaluar, y luego ajustar, la dirección de la organización en respuesta a un entorno cambiante. El Plan Estratégico también permite que el GGRC intencionalmente haga planes para mejorar, maximizar el impacto de nuestros esfuerzos y asegurar que el centro regional se mantenga fiel a sus valores.

Después de escuchar los comentarios de las personas a quienes servimos, el personal, nuestros proveedores de servicios, nuestra comunidad, el Comité Directivo de Planificación Estratégica del Centro Regional Golden Gate y la Junta Directiva, el GGRC sigue determinado a crecer y crear el cambio en estas cuatro áreas que son muy importantes para impulsar y alcanzar nuestra visión:

- **Inversión en el personal** – La habilidad del Centro Regional Golden Gate para servir a nuestra comunidad se apoya en los hombros de los miembros de nuestro personal. Tenemos el compromiso de crear una organización en la que cada miembro del personal del GGRC pueda realizar mejor su trabajo y, para lograr esto, debemos reducir las pesadas cargas de trabajo en toda la agencia. Incrementaremos a la vez el reconocimiento de los esfuerzos del personal y de su experiencia.
- **Vida en la comunidad** – El Centro Regional Golden Gate tiene el compromiso de que las personas que reciben servicios tengan igualdad en el acceso a la vivienda y apoyos de calidad en las comunidades de su elección.
- **Educación y participación comunitarias** – El Centro Regional Golden Gate cree en que ofrecer información clara, completa y accesible sobre el centro regional y la gente que recibe sus servicios es la clave para ayudar a nuestra comunidad en general a valorar, respetar y apoyar a las personas a quienes servimos.
- **Agilidad e impacto organizativos** – El Centro Regional Golden Gate cree que, como organización, debemos ser flexibles y ágiles para permitir respuestas eficientes y efectivas a los desafíos y oportunidades a medida que surjan.

El Centro Regional Golden Gate tiene muchas metas, esperanzas y aspiraciones. Integrar los requisitos legales cada vez mayores que tenemos en la visión futura del GGRC puede ser un reto. El GGRC y su Junta Directiva tienen el compromiso de satisfacer las necesidades de las personas que reciben servicios actualmente, además de ayudar a alcanzar nuestra visión, en parte a través de este Plan Estratégico. El Plan Estratégico ayudará al centro regional a mantener un enfoque balanceado sobre hacia dónde queremos ir y cómo llegar allí de la mejor manera. Nuestro enfoque rector será en apoyar al personal, reparar la infraestructura del centro regional y fortalecer colaboraciones, incluyendo al mismo tiempo en nuestros esfuerzos el alineamiento y la rendición de cuentas.



Inversión en el personal

El Centro Regional Golden Gate trabajará para ayudar a contratar, promover y desarrollar un liderazgo y una base laboral diversos y representativos.

Inversión en el personal

Después de la adopción del Plan Estratégico para 2018-2021, el Centro Regional Golden Gate logró algunos avances en el progreso para abordar la inversión en el personal, pero también se encontró con una serie de desafíos:

Éxitos en 2018-2021 El Centro Regional Golden Gate...

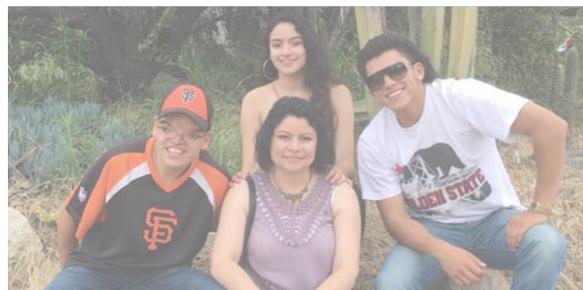
- El Comité Asesor de Empleados (ACE) ha tenido una mayor participación en el liderazgo de la agencia
- Ofreció sesiones de capacitación trimestrales al personal del Programa de Asistencia para los Empleados sobre control del estrés, resiliencia, administración del tiempo, etc.
- Proporcionó al personal administrativo dos series de sesión de capacitación de liderazgo y administración con Dale Carnegie and Associates, una empresa reconocida en todo el país
- Se reunión semanalmente con entre 60 y 100 representantes durante 18 meses por Zoom por cuestiones relacionadas con el COVID, además de problemas de dotación y contratación de personal

Retos en 2018-2021 En el Centro Regional Golden Gate...

- Décadas de financiación insuficiente en las operaciones y las tarifas de proveedores continúan siendo un problema, especialmente aunada al costo de vida en el Área de la Bahía
- La abrumadora carga de trabajo del personal, considerando la grave insuficiencia en el financiamiento en la metodología “fórmula básica de dotación de personal”, continúa dificultando nuestra habilidad para contratar, retener y apoyar al personal de manera adecuada

Y, debido a la pandemia de COVID-19 y las políticas estatales correspondientes...

- El GGRC cambió el 95% del personal a trabajo a distancia, lo que impactó exigencias tecnológicas, los patrones de vida del personal, la dinámica del equipo del centro regional, entre otras repercusiones.
- El Departamento de Servicios del Desarrollo (DDS) expidió 54 instrucciones, muchas de las cuales incrementaron en gran medida la carga de trabajo del personal de todos los centros regionales.
- Se creó así una carga de trabajo adicional, ansiedad y estrés tanto para el personal del GGRC como para los proveedores.



Inversión en el personal

Nuestros enfoques y estrategias

Trabajaremos para incrementar la compensación y reconocimiento del personal:

- ✓ **Cómo:** El GGRC continuará abogando para obtener financiamiento adicional a fin de mejorar los salarios del personal del centro regional, además de encontrar maneras de reconocer y compensar la labor del personal del GGRC.

Apoyaremos el desarrollo y crecimiento del personal::

- ✓ **Cómo:** El GGRC creará más oportunidades de capacitación y orientación desarrollando conjuntos de conocimientos y habilidades, colaborando además con el personal para identificar y establecer trayectorias profesionales individuales.
- ✓ **Cómo:** El GGRC trabajará para crear un nivel de supervisión/administración capacitado y estable que pueda apoyar al personal actual, además de orientar y capacitar al personal nuevo a medida que se contraten nuevos empleados.

Trabajaremos para crear un sitio de trabajo positivo y de apoyo e incrementaremos el sentido de pertenencia y participación del personal:

- ✓ **Cómo:** El GGRC trabajará para dar reconocimiento al personal, incrementar las contribuciones del personal al diseño y funcionamiento del entorno de trabajo y los procesos laborales, trabajará para crear un ambiente de trabajo positivo y de apoyo en el que cada miembro del personal sienta que pertenece y que puede realizar su mejor trabajo.

Crearemos una organización comprometida y culturalmente sensible:

- ✓ **Cómo:** El GGRC trabajará para retener los miembros del personal talentosos y alentar su aprendizaje y desarrollo continuos. Trabajaremos para asegurar que se cubran todos los puestos haciendo que se percaten de las oportunidades profesionales en el centro regional, colaborando con las universidades y servicios de orientación profesional locales, y utilizando plataformas en línea y técnicas de reclutamiento mejoradas.

Inversión en el personal

Medidas y resultados

En el transcurso del período de tres años del Plan Estratégico para 2022-2025, el Centro Regional Golden Gate trabajará específicamente tanto en las estrategias mencionadas en la página anterior como en esfuerzos sistémicos ya implementados para ayudar a lidiar con esta área de enfoque. Aunque la medida definitiva de nuestro éxito es que las personas que reciben nuestros servicios realmente pertenezcan, contribuyan y prosperen en sus comunidades locales, esta meta solo se puede alcanzar desarrollando y apoyando a una fuerza laboral sana y talentosa. El GGRC evaluará el progreso de nuestros esfuerzos para abordar la inversión en el personal y las estrategias específicas delineadas considerando las medidas a continuación, las cuales se reportarán anualmente a la Junta Directiva y a nuestra comunidad.

Medida*	Línea base	AF2023	AF2024	AF2025
Rotación de personal del centro regional	16%			
Porcentaje del personal del centro regional participante (encuesta de satisfacción del personal)	16%			
Satisfacción del personal con la capacitación/información	62%			
N.º de sesiones de capacitación ofrecidas al personal del GGRC	29			
N.º del personal del GGRC apoyado para obtener un título	2			
N.º del personal del GGRC apoyado para obtener título de trabajador social clínico autorizado (LCSW)	7			
Utilización de horas de permiso para educación	579			

*Medidas de resultados provistas por:

- Línea base – Al 1 de junio, año fiscal 2021-22
- AF2023 – Cierre del año fiscal 2022-23
- AF2024 – Cierre del año fiscal 2023-24
- AF2025 – Cierre del año fiscal 2024-25



Vida en la comunidad

El Centro Regional Golden Gate apoyará vivienda segura, asequible y accesible para las personas que reciben servicios.

Vida en la comunidad

Después de la adopción del Plan Estratégico para 2018-2021, el Centro Regional Golden Gate logró algunos avances en abordar la inversión en el personal, pero también se encontró con una serie de desafíos:

Éxitos en 2018-2021 El Centro Regional Golden Gate...

- Creó más de 60 departamento “apartados” en los condados de San Mateo y San Francisco por medio de colaboraciones con Housing Choices, The Kelsey y otras entidades.
- Recibió financiamiento para contratar al primer especialista en vivienda del GGRC... y lo contrató.
- Se asoció con AbilityPath y PARCA para construir dos casas modelos en “régimen de cooperativa” en San Mateo (5 personas por casa).
- Apoyó la defensa de Housing Choice para la inclusión de la comunidad de discapacidades intelectuales y del desarrollo en los planes Housing Element en 21 ciudades dentro del Condado de San Mateo.

Retos en 2018-2021 En el Centro Regional Golden Gate...

- El costo de vida en el Área de la Bahía dificulta mucho la construcción de casas y viviendas
- La demora del DDS en responder a las propuestas del CRDP representa un reto para la implementación de reconocimientos

Y, debido a la pandemia de COVID-19 y las políticas estatales correspondientes...

- La carga de trabajo dificultó la movilidad y esfuerzos en esta área en las actividades tanto de los proveedores como del GGRC.



Vida en la comunidad

Nuestros enfoques y estrategias

Trabajaremos para retener las viviendas existentes que ocupan cuidadores que están envejeciendo y proveedores:

- ✓ Cómo: El GGRC apoyará a los proveedores y a los cuidadores de adultos mayores para que mantengan las viviendas actuales disponibles para las personas con discapacidades del desarrollo ahora y para las generaciones futuras

Alentaremos a los proveedores de residencias para que apoyen expresiones de identidad y opciones personales de las personas que reciben servicios:

- ✓ Cómo: El GGRC facilitará y fomentará los entornos hogareños que respetan y reflejan la identidad y selecciones de quienes viven allí, que son consistentes en el ejercicio de una mayor elección individual y que cumplen con las disposiciones del Reglamento Final de la Exención de los Servicios a Domicilio y Comunitarios (HCBS) de los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS). (En este “Reglamento Final” esencialmente se declara que se deben respetar los deseos de elección, empleo y participación comunitaria individuales).

Crearemos nueva capacidad para las personas que viven solas (vivir con apoyo, vivir independientemente y servicios de agencias de hogares familiares):

- ✓ Cómo: El GGRC colaborará con proveedores para reevaluar la capacidad dentro de los SLS, ILS y FHA y explorar sus necesidades como modelos mejorados de servicios.

Identificaremos, desarrollaremos y educaremos sobre apoyos para transiciones en la edad avanzada:

- ✓ Cómo: El GGRC identificará herramientas de planificación a largo plazo para los padres que están envejeciendo, ofrecerá capacitación para los trabajadores sociales, los proveedores y las familias sobre recursos existentes, envejecimiento, planificación de la transición de vivienda y apoyos para planificación a largo plazo.

Vida en la comunidad

Nuestros enfoques y estrategias (continuación)

Trabajaremos para expandir las viviendas actuales por medio de defensa y colaboración:

- ✓ Cómo: El GGRC abogará por mayor financiamiento para la vivienda y apartará unidades y explorará modelos de vivienda innovadores dentro de nuestra comunidad.
- ✓ Cómo: El GGRC colaborará con diversos socios contactando a grupos de vivienda asequible nuevos y establecidos, funcionarios de gobiernos locales y estatales y entidades con contactos en nuestra comunidad en general, además de ofrecer capacitación, defensa y apoyo con el fin de incrementar las opciones de vivienda cuando y dondequiera que sea posible.

Buscaremos nuevas maneras de colaborar para apoyar, crear y mantener una amplia gama de viviendas:

- ✓ Cómo: El GGRC explorará oportunidades operacionales en finanzas, subcontratación, trabajo social y capacitación (interna y externa) para ampliar la disponibilidad de viviendas asequibles y accesibles.

Ayudaremos a asegurarse de que las personas que reciben nuestros servicios estén preparadas y obtengan apoyo durante desastres naturales y emergencias:

- ✓ Cómo: El GGRC trabajará para asegurar que las personas que viven independientemente y con servicios de asistencia para la vida diaria en áreas de alto riesgo de incendios estén preparadas y cuenten con apoyo en casos de emergencias.

Vida en la comunidad

Medidas y resultados

En el transcurso del período de tres años del Plan Estratégico para 2022-2025, el Centro Regional Golden Gate trabajará específicamente tanto en las estrategias mencionadas en la página anterior como en esfuerzos sistémicos ya implementados para ayudar a lidiar con esta área de enfoque. Aunque la medida definitiva de nuestro éxito es que las personas a quienes servimos realmente pertenezcan, contribuyan y prosperen en sus comunidades locales, el GGRC evaluará el progreso de nuestros esfuerzos para abordar la vida comunitaria y las estrategias específicas descritas basándose en las medidas a continuación, que se reportará anualmente a la Junta Directiva y a nuestra comunidad.

Medida*	Línea base	AF2023	AF2024	AF2025
N.º de personas servidas por las FHA	162			
N.º de personas que recibieron SLS (Servicios de Asistencia para la Vida Diaria)	410			
N.º de personas que recibieron ILS (Servicios de Vida Independiente)	465			
N.º de personas viviendo en casas con cinco o más camas	706			
N.º de personas viviendo en casas con tres o cuatro camas	50			
Reducción de personas sin hogar	22			
Número de unidades separadas para alquilar que el GGRC ha ayudado a desarrollar	pendiente			

*Medidas de resultados provistas por:

- Línea base – Al 1 de junio, año fiscal 2021-22
- AF2023 – Cierre del año fiscal 2022-23
- AF2024 – Cierre del año fiscal 2023-24
- AF2025 – Cierre del año fiscal 2024-25



Educación y participación comunitaria

El Centro Regional Golden Gate trabajará para ayudar a asegurarse de que se valore a las personas que reciben nuestros servicios como miembros responsables de nuestra comunidad en general.

Educación y participación comunitaria

Después de la adopción del Plan Estratégico para 2018-2021, el Centro Regional Golden Gate logró algunos avances en abordar la educación y participación comunitarias, pero también se encontró con una serie de desafíos:

Éxitos en 2018-21 El Centro Regional Golden Gate...

- Cambió de congresitos presenciales para el Condado de Marin a la distribución de laptops y conexión por internet con el fin de incrementar las sesiones de capacitación y el acceso a servicios a distancia para comunidades marginadas.
- Amplió las reuniones anuales de disparidad de POS para realizar múltiples reuniones al año con oportunidad para comentarios de la comunidad (con interpretación de idiomas y ASL)
- Impulsó por GGRC y dirigió conjuntamente por ICS, el proyecto “All in for Equitable Care” dio grandes pasos para reunir a representantes del sistema de salud del comportamiento del Condado de Marin con el fin de mejorar las respuestas y servicios de las personas a quienes servimos.
- Continuó colaborando con UCSF, Stanford y UOP
- Agregó volúmenes considerables de materiales y recursos sobre el COVID al sitio web del GGRC (incluido un Portal de PPE). Distribuyó alrededor de tres millones de piezas de PPE asociándose con proveedores de transporte y programas diurnos.
- Se asoció con Safeway Pharmacy para ofrecer una clínica de vacunación contra el COVID en febrero y marzo de 2021 (se vacunó a 1,100 personas)
- Se asoció con la Facultad de Odontología de la University of the Pacific para establecer dos clínicas de vacunación contra el COVID (se vacunó a varios cientos de personas)



Educación y participación comunitaria

Después de la adopción del Plan Estratégico para 2018-2021, el Centro Regional Golden Gate logró algunos avances en abordar la educación y participación comunitarias, pero también se encontró con una serie de desafíos:

Retos en 2018-2021 En el Centro Regional Golden Gate...

- No se cuenta con personal dedicado a la comunicación y promoción con socios comunitarios, partes interesadas, etc. (No recibimos financiamiento para ese puesto crítico del personal)
- No se tiene financiamiento dedicado a iniciativas de cambios o justicia sociales en el sistema actual de la Ley Lanterman
- El sistema batalla para presentar el valor de los servicios del centro regional en la vida de las personas y familias que reciben nuestros servicios
- La naturaleza fragmentada de los sistemas de servicios humanos locales representa un desafío en la educación y coordinación
- Lo limitado del personal y de la capacidad administrativa en las operaciones del centro regional sin financiamiento suficiente se tradujo en tiempo reducido en la preparación y ejecución clínica para otro trabajo esencial

Y, debido a la pandemia de COVID-19 y las políticas estatales correspondientes...

- La carga de trabajo dificultó los esfuerzos de los foros, congresitos y sesiones de escucha en persona.
- Los socios comunitarios, al estar concentrados en los esfuerzos de ayuda del COVID, no siempre han estado disponibles para otras iniciativas o a veces no se encuentran disponibles para otros indicadores.

Educación y participación comunitaria

Nuestros enfoques y estrategias

Apoyaremos y alentaremos a las personas que reciben servicios para que sean líderes dentro del centro regional, a nivel local y estatal:

- ✓ Cómo: El GGRC apoyará directamente a las personas que reciben servicios para que sean defensores y líderes de nuestro sistema por medio de sesiones de capacitación, prácticas de contratación, sensibilización política, organización comunitaria, creación de campañas para votar y promoción de oportunidades de liderazgo en todas nuestras comunidades.

Desarrollaremos y conectaremos bases de apoyo para individuos y familias:

- ✓ Cómo: El GGRC incrementará las conexiones y apoyo para las personas y las familias creando apoyos básicos más fuertes con el fin de ayudarles a educarse y potenciarse mutuamente al conectar con organizaciones comunitarias y grupos de apoyo existentes, además de promover grupos de defensa y de apoyo a individuos/familias.

Incrementaremos nuestra comprensión de todas las personas que reciben servicios o que pudiesen recibirlos en nuestra comunidad:

- ✓ Cómo: El GGRC trabajará para entender las diversas diferencias y similitudes culturales en el uso de los servicios, además de los métodos para conectar mejor con dichas comunidades. Estas diferencias podrían incluir, entre otras, identidades individuales basadas en grupo étnico, idioma, geografía, orientación sexual, sexo y discapacidad(es).

Educación y participación comunitaria

Nuestros enfoques y estrategias (continuación)

Haremos que sea más fácil que las personas aprendan digitalmente acerca del centro regional y de lo que hacemos:

- ✓ Cómo: El GGRC trabajará para facilitar más el acceso a un sitio web fácil de usar con un flujo de información mayor (incluso materiales impresos) de manera que las personas y las familias puedan navegar mejor el sistema de servicios.
- ✓ Cómo: El GGRC mantendrá un compromiso para hablar y escribir en “lenguaje claro” que sea accesible al mayor número de personas que reciben nuestros servicios, sus familias y sus aliados.

Ayudaremos a nuestra comunidad a informarse mejor sobre quiénes somos, a quiénes servimos y de qué pueden hacer las personas que reciben servicios:

- ✓ Cómo: El GGRC dará reconocimiento a ejemplos de gente que exprese su singularidad y su propia historia, incluida su experiencia de discapacidad y además de ella.
- ✓ Cómo: El GGRC trabajará con funcionarios, departamentos, organizaciones de atención médica y organismos de servicio (socorristas, etc.) locales para mejorar la inclusión.

Ayudaremos a los socorristas para que sepan quiénes somos y de qué manera pueden apoyar mejor a las personas a quienes servimos:

- ✓ Cómo: El GGRC establecerá relaciones con los socorristas de nuestra comunidad para ayudarle a esta a entender mejor y a apoyar a las personas que reciben nuestros servicios.

Educación y participación comunitaria

Nuestros enfoques y estrategias (continuación)

Abogaremos por las personas a quienes servimos y ayudaremos a nuestra comunidad a entender, conectarse y apoyar mejor a las personas a quienes servimos:

- ✓ Cómo: El GGRC actuará como apoyo y asesor de los socios comunitarios y recursos, conectándoles con información sobre discapacidades del desarrollo, ayudándoles a comunicarse y promoviendo la interacción con las personas a quienes servimos.
- ✓ Cómo: El GGRC continuará estableciendo relaciones con socios comunitarios en la prestación de atención médica con el fin de mejorar e incrementar el acceso a los recursos necesarios de atención médica y de ayudar a la comunidad médica a entender las necesidades de las personas que reciben servicios.
- ✓ Cómo: El GGRC dedicará recursos para ayudar a dar forma a las políticas públicas sobre el sistema de apoyo y las personas que reciben nuestros servicios.
- ✓ Cómo: El GGRC trabajará para identificar, responder, apoyar y abogar de una manera más efectiva por las necesidades, aspiraciones y capacidades no cubiertas de las personas a quienes servimos, sus familias y sus círculos de apoyo.

Educación y participación comunitaria

Medidas y resultados

En el transcurso del período de tres años del Plan Estratégico para 2022-25, el Centro Regional Golden Gate trabajará específicamente tanto en las estrategias mencionadas en la página anterior como en esfuerzos sistémicos ya implementados para ayudar a lidiar con esta área de enfoque. Aunque la medida definitiva de nuestro éxito es que las personas que reciben nuestros servicios realmente pertenezcan, contribuyan y prosperen en sus comunidades locales, el GGRC evaluará el progreso de nuestros esfuerzos para abordar la educación y participación comunitarias. Se reportarán anualmente las estrategias y resultados específicos basadas en las siguientes medidas a la Junta Directiva y a nuestra comunidad.

Medida*	Línea base	AF2023	AF2024	AF2025
Personas que reciben servicios que cobran salarios (2016, 13.7% DDS)	16.36%			
Salarios promedio de las personas que reciben servicios que trabajan: Contrato de Desempeño del GGRC, Ingresos anuales Grupo por edad 16-64 (en todo el estado 2015, \$666/mensuales)	\$1347 / mensuales			
Número de sesiones de capacitación/actividades de participación en la comunidad del GGRC	30			
Número y porcentaje de trabajadores sociales bilingües/biculturales en el GGRC	53 / 41%			

*Medidas de resultados provistas por:

- Línea base – Al 1 de junio, año fiscal 2021-22
- AF2023 – Cierre del año fiscal 2022-23
- AF2024 – Cierre del año fiscal 2023-24
- AF2025 – Cierre del año fiscal 2024-25



Agilidad e impacto organizativos

El Centro Regional Golden Gate será un líder empleando filosofías y prácticas comerciales de innovación, agilidad, empoderamiento y eficacia en su cultura.

Agilidad e impacto organizativos

Después de la adopción del Plan Estratégico para 2018-2021, el Centro Regional Golden Gate logró algunos avances en abordar la agilidad organizativa, pero también se encontró con una serie de desafíos:

Éxitos en 2018-2021 El Centro Regional Golden Gate...

- Estableció reuniones de todos los administradores del GGRC (semanalmente durante los primeros 18 meses de la pandemia)
- Grupo de mapeo del proceso de autodeterminación (equipo interdepartamental)
- Creó un número significativo de procesos nuevos en todo el GGRC en respuesta a la pandemia de COVID-19 con el fin de responder a las personas que reciben servicios, las familias y los proveedores de servicios (por ejemplo, distribuciones de PPE, apoyo de personal residencial, llevar un registro DIARIO de resultados de pruebas positivas de COVID entre el personal y las personas que reciben servicios, seguimiento del estatus de vacunación de las personas que reciben servicios, procesamiento de POS especiales para servicios diurnos alternativos, etc.)

Retos en 2018-2021 En el Centro Regional Golden Gate...

- La insuficiencia de financiamiento de las operaciones del GGRC hace que los equipos de proyectos interdepartamentales representen un gran reto porque el personal no cuenta con la habilidad o el tiempo para participar en estos tipos de proyectos.

Y, debido a la pandemia de COVID-19 y las políticas estatales correspondientes...

- Las actividades de respuesta al COVID-19 extendió la capacidad del personal y el liderazgo para atender a las labores del Plan Estratégico
- Además de la carga de trabajo mayor relacionada con la respuesta a la pandemia, más de 54 instrucciones del DDS relativas al COVID crearon incrementos significativos en la carga de trabajo por la documentación y las actividades (sin una alivio importante de los requisitos y expectativas en curso)



Agilidad e impacto organizativos

Nuestros enfoques y estrategias

Intencionalmente seguiremos de lograr un mejor acceso al centro regional por parte de las comunidades marginadas:

- ✓ **Cómo:** El GGRC trabajará para entender mejor la diversidad de las personas a quienes servimos y de nuestra fuerza laboral, y para asegurar de que la diversidad de nuestro personal refleje la diversidad de nuestra comunidad.
- ✓ **Cómo:** El GGRC revisará los estilos y métodos de nuestras comunicaciones para asegurarnos que somos accesibles al mayor número posible de personas. Ofreceremos sesiones de capacitación internas y externas (y otras estrategias de mejoramiento organizativo) con el fin de reducir el prejuicio implícito y eliminar barreras en el acceso a nuestros servicios.

Apoyaremos a cada uno de los departamentos para que se conviertan en mejores expertos y estén mejor equipados para cumplir con su misión:

- ✓ **Cómo:** El GGRC alentará a cada departamento para que desarrolle los conocimientos, habilidades y puntos fuertes del personal, además de capacitar interdisciplinariamente dentro de cada departamento para formar expertos independientes y empoderar equipos de autodirección.
- ✓ **Cómo:** El GGRC apoyará a los empleados para aprovechar sus puntos fuertes y apoyar su rendimiento mejorando los recursos y soluciones de la tecnología de la Información, además de respaldar el bienestar de los empleados mediante soluciones de trabajo a distancia, reorganización y reconstrucción de la oficina, garantizar los parámetros de seguridad de la pandemia y apoyo en el equipo de oficina.

Capacitaremos a nuestros líderes internos futuros y estableceremos un liderazgo más fuerte:

- ✓ **Cómo:** El GGRC continuará trabajando para crear un equipo de administración dinámico y exitoso utilizando equipos de proyectos interdepartamentales, orientación intencional, capacitación administrativa y resolución de problemas con el fin de establecer una cultura en la que se apoye al equipo administrativo para desarrollar excelentes habilidades de liderazgo y administración.
- ✓ **Cómo:** El GGRC trabajará para cultivar intencionalmente a líderes con diversas identidades y experiencias en todos los niveles de la agencia.

Agilidad e impacto organizativos

Nuestros enfoques y estrategias (continuación)

Incrementaremos nuestra consistencia y eficiencia internas:

- ✓ Cómo: El GGRC continuará trabajando en equipos interdepartamentales para estudiar y simplificar los procesos y prácticas... y hacer que estos procesos laborales sean consistentes en todas las unidades, departamentos y oficinas. El GGRC explorará y abogará por que se utilicen herramientas como el pensamiento creativo, el mapeo de procesos y el análisis del flujo de trabajo con el fin de reducir la carga de trabajo e incrementar la colaboración, eficiencia e impacto.

Fortaleceremos nuestra preparación en caso de emergencia y capacidad de respuesta ante emergencias del centro regional en toda la agencia y en cada oficina:

- ✓ Cómo: El GGRC continuará aprendiendo de la experiencia nuestra y la de nuestras comunidades durante la pandemia de COVID-19 y los incendios forestales para apoyar mejor a las personas que reciben servicios, a nuestro proveedores y a nuestro personal en casos de emergencia.

Agilidad e impacto organizativos

Medidas y resultados

En el transcurso del período de tres años del Plan Estratégico para 2022-25, el Centro Regional Golden Gate trabajará específicamente tanto en las estrategias mencionadas en la página anterior como en esfuerzos sistémicos ya implementados para ayudar a lidiar con esta área de enfoque. Aunque la medida definitiva de nuestro éxito es que las personas que reciben nuestros servicios realmente pertenezcan, contribuyan y prosperen en sus comunidades locales, el GGRC evaluará el progreso de nuestros esfuerzos para abordar la educación y participación comunitarias. Se reportarán anualmente las estrategias y resultados específicos basadas en las siguientes medidas a la Junta Directiva y a nuestra comunidad.

Medida*	Línea base	AF2023	AF2024	AF2025
Porcentaje del personal participante (encuesta de satisfacción del personal)	16%			
Sesiones de capacitación para preparación en caso de emergencia	0			

*Medidas de resultados provistas por:

- Línea base – Al 1 de junio, año fiscal 2021-22
- AF2023 – Cierre del año fiscal 2022-23
- AF2024 – Cierre del año fiscal 2023-24
- AF2025 – Cierre del año fiscal 2024-25

Acrónimos

Apoyar vidas de libertad y oportunidad

ACE – Comité Asesor de Empleados
CDER – Informe de Evaluación del Desarrollo del Cliente
CIE - Empleo Integrado Competitivo
CMS – Centros de Servicios de Medicare y Medicaid
CPP – Plan de Colocación Comunitaria
DDS – Departamento de Servicios del Desarrollo
EZ – Eric Zigman
FHA – Agencia de Hogares de Crianza
GGRC – Centro Regional Golden Gate
HCBS – Exención de los Servicios a Domicilio y Comunitarios
I/DD – Discapacidades Intelectuales y del Desarrollo
IFSP - Plan de Servicio Familiar Individualizado
IHSS – Servicios de Apoyo en el Hogar
ILS – Servicios de Vida Independiente
IPP – Plan del Programa Individual
ISP – Plan de Servicios Individual
MAC – Grupo Asesor Administrativo
MSW – Maestría en Trabajo Social
NCI – Indicadores Básicos Nacionales
OPS – Presupuesto Operacional
PCT – Ideas Centradas en la Persona
PIP - Programa de Pasantías Remuneradas
RCS – Servicios del Centro Regional
SW – Trabajador(a) Social
SCDD – Consejo Estatal en Discapacidades del Desarrollo
SFHA – Autoridad de la Vivienda de San Francisco
SLS – Servicios de Asistencia para la Vida Diaria