



# Golden Gate Regional Center

支援自由與充滿機遇的生活



## 2022-25 戰略計畫概覽



## 建設通往更美好未來的橋樑

透過以下領域：

- ⚙️ 投資於員工
- ⚙️ 社區生活
- ⚙️ 社區教育及參與
- ⚙️ 組織敏捷與影響

# 我們的身分與職責

支援自由與充滿機遇的生活

## Golden Gate Regional Center :

- 於 1966 年開業，作為日後的《蘭特曼精神遲緩服務法案》（1969 年《蘭特曼法案》）的試點計畫
- 在 Marin 縣、San Francisco 縣與 San Mateo 縣為 10,200 人服務
- 在三個當地辦事處僱用超過 250 名員工
- 與 1,000 多家供應商簽訂合約
- 由 9 至 15 名董事會成員指導管理

## 我們的願景：

智力與發展障礙人士过上自由與充滿機遇的生活，在這樣的生活中，他們不僅在自己選擇的社區有所貢獻並幸福生活，而且是受到社區重視與接納的成員。

## 我們的使命：

結合並發展創新的服務與支援，滿足智力與發展障礙人士及其家庭的需求與願望，進而建設包容的社區，同時向所有社區成員教育並宣傳關於人類社會多樣性的權利、價值及潛力。

## 價值觀：

- 夥伴關係
- 尊重
- 人本思維
- 致力於學習與反思
- 創新

## 我們的承諾：

- 以人為本的方式
- 堅實的夥伴關係
- 支援進步
- 致力於品質與影響
- 多元、公平、包容與歸屬

## 2022-25 年戰略重點領域：

- 投資於員工
- 社區生活
- 社區教育及參與
- 組織敏捷與影響



## 歡迎來到 Golden Gate Regional Center !

過去幾年，我們的地區中心系統與全世界都發生了巨大的變化。為了應對我們目前所面臨的挑戰與機遇，我們提供了一份能夠適應過渡時期的戰略計畫。

在審視成長所帶來的必要變化時，我們認識到需要制定計畫來營造一種組織文化，為我們的服務接受者提供卓越的支援。為此，GGRC 員工必須在工作量與認可方面得到機構充分的支援。

目前，我們的回應資源與能力（針對我們的服務接受者以及整個社區）已到達壓力臨界點。當前每個崗位的工作量都過於繁重。而每個人，包括服務接受者、家庭、提供者與員工，都在承受這種局面的困擾。

儘管州政府已提供了早就該進行的投資，但地區中心獲得的資金仍然不充足。然而，借助堅實的戰略計畫的重點與指導，我們可以成為更以人為本且回應靈活的機構。這份戰略計畫將起到「橋樑」的作用，發展出《蘭特曼法案》所暢想的地區中心，即滿足我們服務接受者的需求與夢想的中心。我們希望 GGRC 成為我們的服務接受者及其家庭值得擁有的地區中心。

對我們的服務接受者、員工以及提供者社區，我們致以最深切的感激之情，

Jacy Cohen，董事會主席

Eric Zigman，執行董事



# 我們的目標

支援自由與充滿機遇的生活



**Golden Gate Regional Center** 有許多目標、希望與願景，但我們面臨越來越多的法律要求，對我們幫助人們造成困難。這份戰略計畫將幫助 **GGRC** 既注重我們想要實現的目標，也注重實現目標的最佳方式。以下是 **GGRC** 的目標：

**投資於員工** — Golden Gate Regional Center 服務社區的能力主要取決於我們的員工。我們致力於打造的組織是能讓每名 **GGRC** 員工交付最好的工作表現，為此，我們必須在整個機構減少繁重的工作量。與此同時，我們將更多地認可員工的努力與專業知識。

**社區生活** — Golden Gate Regional Center 承諾，幫助我們的服務接受者在他們選擇的社區公平獲得住房與優質支援。

**社區教育及參與** — Golden Gate Regional Center 認為，提供跟地區中心與服務接受者相關的清晰、全面、易於獲取的資訊，對於幫助整體社區重視、尊重、支援我們的服務接受者是關鍵。

**組織敏捷與影響** — Golden Gate Regional Center 認為，作為一家組織，我們必須做到靈活、敏捷，這樣才能高效與有效地回應我們遇到的挑戰及機遇。

# 我們的目標： 投資於員工

*Golden Gate Regional Center* 將努力幫助  
招聘、發展並培養多元化、代表性充分的  
領導者與員工團隊。



為推動此領域的變革，  
Golden Gate Regional  
Center 將：

- ✓ 努力增加員工薪酬與認可
- ✓ 支援員工發展與成長
- ✓ 努力打造積極、相互支援的工作場所，並提升員工的歸屬感及參與感
- ✓ 建設積極專注並具有文化敏感性的組織


# 我們的目標： 社區生活

*Golden Gate Regional Center* 將支援我們的服務接受者獲得安全、平價且無障礙的住房。



為推動此領域的變革，Golden Gate Regional Center 將：

- ✓ 努力幫助高齡家庭成員與提供者保留現有住房
- ✓ 鼓勵團體家屋提供者支援服務接受者的個人身分表達與選擇
- ✓ 為獨居人士創造新的條件
- ✓ 確定並發展可能需要的支援措施，向能夠提供協助的人進行教育，以幫助服務接受者準備向晚年生活過渡
- ✓ 透過倡權與合作，努力擴大當前的住房選項
- ✓ 探索新的方法來共同支援、創造、維持多種多樣的住房選項
- ✓ 確保我們的服務接受者做好應對自然災害與緊急情況的準備，並在這些情況下得到支援



# 我們的目標： 社區教育及參與

*Golden Gate Regional Center*  
將努力確保我們的服務接受者受到重視，  
被視為整體社區的負責任成員。

為推動此領域的變革，Golden Gate Regional Center 將：

- ✓ 支援並鼓勵服務接受者在地區中心、在當地、在州層面擔任領導者
- ✓ 發展個人與家庭的支援力量，並將這些力量團結起來
- ✓ 增進我們對所有服務接受者，或者在社區接受服務者的理解
- ✓ 利用技術以方便人們瞭解地區中心以及我們的工作
- ✓ 幫助社區更好地瞭解我們的身分、我們的服務對象，以及服務接受者有何能力
- ✓ 幫助社區急救人員（比如員警）瞭解我們的身分，以及如何以最好的方式支援我們的服務接受者
- ✓ 我們將為服務接受者倡導權益，並幫助社區更好地理解他們、與他們聯絡感情並提供支援

# 我們的目標： 組織敏捷與影響

*Golden Gate Regional Center 將成為領導者，  
在組織文化中踐行創新、敏捷、賦能與  
有效的理念及業務實操。*



為推動此領域的變革，  
Golden Gate Regional  
Center 將：

- ✓ 方便人們使用地區中心
- ✓ 協助每個 GGRC 部門
- ✓ 成為更精進的專家並獲得更好的資源來履行職責
- ✓ 協助員工成長為更稱職的領導者，進而打造更強大的 GGRC 領導層團隊
- ✓ 增強內部工作協調與合作方式，使工作更容易完成
- ✓ 在整個機構以及在每個辦事處，加強我們地區中心的應急準備能力與應急回應能力