



Golden Gate Regional Center

Apoyar vidas de libertad y oportunidad



Descripción del Plan Estratégico para 2022-2025



Crear un puente para un futuro mejor

abordando:

- ⚙️ *Inversión en el personal*
- ⚙️ *Vida en la comunidad*
- ⚙️ *Educación y participación comunitaria*
- ⚙️ *Agilidad e impacto organizativos*

Quiénes somos y qué hacemos

Apoyamos vidas de libertad y oportunidad

El Centro Regional Golden Gate:

- Se inauguró en 1966 como un centro piloto para la futura Ley Lanterman de Servicios de Retraso Mental (Ley Lanterman, 1969).
- Presta servicio a 10,200 personas en los condados de Marin, San Francisco y San Mateo.
- Emplea a más de 250 personas en tres oficinas locales
- Contrata a más de 1,000 proveedores
- Está bajo la dirección de una Junta Directiva de 9 a 15 miembros

Nuestra visión:

Las personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo llevan vidas de libertad y oportunidad, vidas en las cuales no solo contribuyen y prosperan en las comunidades de su elección sino también son miembros valiosos y aceptados de dichas comunidades.

Nuestra misión:

Crear comunidades inclusivas conectando y desarrollando innovadores servicios y apoyos que respondan a las necesidades y aspiraciones de las personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo y de sus familias, educando e informando a la vez a todos los miembros de la comunidad sobre los derechos, valores y potencial de la diversidad humana.

Valores:

- Colaboración
- Honor
- Ideas centradas en la persona
- Compromiso con el aprendizaje y la reflexión
- Innovación

Nuestros compromisos:

- Enfoques centrados en la persona
- Colaboraciones sólidas
- Apoyo al progreso
- Compromiso con la calidad y el impacto
- Diversidad, equidad, inclusión y pertenencia

Áreas de enfoque estratégicas 2022-2025

- Inversión en el personal
- Vida en la comunidad
- Educación y participación comunitarias
- Agilidad e impacto organizativos



¡Bienvenido al Centro Regional Golden Gate!

En los últimos años ha ocurrido una cantidad enorme de cambios, tanto en nuestro sistema de centros regionales como en nuestro mundo. Para poder responder a los desafíos y oportunidades que presentan nuestras realidades actuales, ofrecemos un Plan Estratégico que responde al período de transición en que nos encontramos.



Al examinar los cambios necesarios que conlleva el crecimiento, se nos llama a preparar un plan que crea el tipo de cultura organizativa que brinde apoyo excelente a las personas a quienes servimos. Para poder hacer eso, el personal del GGRC debe contar con un buen apoyo de la agencia en términos de la carga de trabajo y el reconocimiento.

Nuestros recursos y capacidad para responder (a las personas que reciben nuestros servicios y la comunidad en general) se han visto actualmente estresados al máximo. La carga de trabajo actual de cada puesto es demasiado pesada. Y todos (las personas a quienes servimos, las familias, los proveedores y el personal) están sufriendo debido a esta situación.

El financiamiento del centro regional sigue siendo inadecuado a pesar de las tan esperadas inversiones del estado. Sin embargo, en combinación con el enfoque y la guía de una Plan Estratégico fuerte, podemos convertirnos en una agencia más centrada en la persona y sensible. Este Plan Estratégico será un “puente” para desarrollar el tipo de centro regional que se describe en la Ley Lanterman, uno que satisface las necesidades y sueños de las personas a quienes servimos. Deseamos que el GGRC sea el tipo de centro regional que se merecen las personas que reciben nuestros servicios y sus familias.

Nuestro más sentido agradecimiento para las personas a quienes servimos, a nuestro personal y a nuestra comunidad de proveedores.

*Jacy Cohen, Presidente de la Junta Directiva
Eric Zigman, Director Ejecutivo*



Nuestras metas

Apoyar vidas de libertad y oportunidad



El Centro Regional Golden Gate tiene muchas metas, esperanzas y aspiraciones. Pero tenemos cada vez más requisitos legales que dificultan ayudar a la gente. El Plan Estratégico ayudará al GGRC a mantener un enfoque balanceado sobre hacia dónde queremos ir y cómo llegar allí de la mejor manera. Estas son las metas del GGRC:

Inversión en el personal — La habilidad del Centro Regional Golden Gate para servir a nuestra comunidad se apoya en los hombros de los miembros de nuestro personal. Tenemos el compromiso de crear una organización en la que cada miembro del personal del GGRC pueda realizar mejor su trabajo y, para lograr esto, debemos reducir las pesadas cargas de trabajo en toda la agencia. Incrementaremos a la vez el reconocimiento de los esfuerzos del personal y de su experiencia.

Vida en la comunidad — El Centro Regional Golden Gate tiene el compromiso de que las personas que reciben servicios tengan igualdad en el acceso a la vivienda y apoyos de calidad en las comunidades de su elección.

Educación y participación comunitarias — El Centro Regional Golden Gate cree en que ofrecer información clara, completa y accesible sobre el centro regional y la gente que recibe sus servicios es la clave para ayudar a nuestra comunidad en general a valorar, respetar y apoyar a las personas a quienes servimos.

Agilidad e impacto organizativos — El Centro Regional Golden Gate cree que, como organización, debemos ser flexibles y ágiles para permitir respuestas eficientes y efectivas a los desafíos y oportunidades a medida que surjan.

Nuestras metas: Inversión en el personal

El Centro Regional Golden Gate trabajará para ayudar a contratar, promover y desarrollar un liderazgo y una base laboral diversos y representativos.



Para generar el cambio en esta área, el Centro Regional Golden Gate:

- ✓ Trabajaré para incrementar la compensación y reconocimiento del personal
- ✓ Apoyaré el desarrollo y crecimiento del personal
- ✓ Trabajaré para crear un sitio de trabajo positivo y de apoyo e incrementaré el sentido de pertenencia y participación del personal
- ✓ Crear una organización comprometida y culturalmente sensible



Nuestras metas: Vida en la comunidad

El Centro Regional Golden Gate apoyará vivienda segura, asequible y accesible para las personas que reciben servicios.



Para generar el cambio en esta área, el Centro Regional Golden Gate:

- ✓ Trabajaré para retener las viviendas existentes que ocupan familiares que están envejeciendo y proveedores
- ✓ Alentará a los proveedores de hogares colectivos para que apoyen expresiones de identidad y opciones personales de las personas que reciben servicios
- ✓ Creará nueva capacidad para las personas que viven solas
- ✓ Identificaré, desarrollará y educará sobre apoyos para transiciones en la edad avanzada
- ✓ Trabajaré para expandir las viviendas actuales por medio de defensa y colaboración
- ✓ Buscaré nuevas maneras de colaborar para apoyar, crear y mantener una amplia gama de viviendas
- ✓ Ayudará a asegurarse que las personas que reciben nuestros servicios estén preparadas y obtengan apoyo durante desastres naturales y emergencias



Nuestras metas: Educación y participación comunitarias

El Centro Regional Golden Gate trabajará para ayudar a asegurarse de que se valore a las personas que reciben nuestros servicios como miembros responsables de nuestra comunidad en general.

Para generar el cambio en esta área, el Centro Regional Golden Gate:

- ✓ Apoyará y alentará a las personas que reciben servicios para que sean líderes dentro del centro regional, a nivel local y estatal
- ✓ Desarrollará y conectará bases de apoyo para individuos y familias
- ✓ Incrementará nuestra comprensión de todas las personas que reciben servicios o que pudiesen recibirlos en nuestra comunidad
- ✓ Utilizará tecnología para facilitarles a las personas aprender acerca del centro regional y de lo que hacemos
- ✓ Ayudará a nuestra comunidad a informarse mejor sobre quiénes somos, a quiénes servimos y de qué son capaces las personas que reciben servicios
- ✓ Ayudará a los socorristas, como los policías, para que sepan quiénes somos y de qué manera pueden apoyar mejor a las personas a quienes servimos.
- ✓ Abogaremos por las personas a quienes servimos y ayudaremos a nuestra comunidad a entender, conectarse y apoyar mejor a las personas a quienes servimos

Nuestras metas: Agilidad e impacto organizativos

El Centro Regional Golden Gate será un líder empleando filosofías y prácticas comerciales de innovación, agilidad, empoderamiento y eficacia en su cultura.



Para generar el cambio en esta área el Centro Regional Golden Gate:

- ✓ Hará que sea más fácil para la gente utilizar los servicios del centro regional
- ✓ Apoyará a todos los departamentos del GGRC para que adquieran mayor experiencia y estén mejor equipados para hacer su trabajo
- ✓ Creará un liderazgo más fuerte del GGRC apoyando al personal para que se conviertan en mejores líderes
- ✓ Incrementará nuestra consistencia y maneras internas para facilitar lograrlo
- ✓ Fortalecerá nuestra preparación en caso de emergencia y capacidad de respuesta ante emergencias del centro regional en toda la agencia y en cada oficina