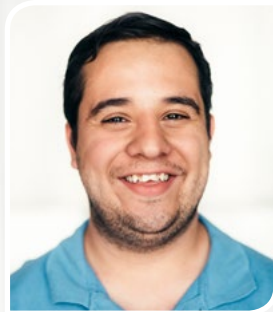


服務指南



Golden Gate Regional Center

Supporting Lives of Liberty and Opportunity

支持自由的生活和機會

什麼是區域中心?

本指南旨在幫助個人及其家人更多地了解金門區域中心 (GGRC) 提供的服務。GGRC 希望確保您能了解可用的服務。如果您對區域中心服務有任何疑問，請諮詢您的社工。

在加利福尼亞州，區域中心系統的建立是為了幫助智障人士及其家人尋找和開發滿足其需求的服務。金-門區域中心透過位於三個縣的員工為居住在舊金山，馬林或聖馬刁縣的人們提供服務。辦公室的地址和電話號碼印在本手冊的封底內頁上。

GGRC使命

通過聯繫和開發創新服務和支持，建立包容性社區，滿足智力和發育障礙者及其家庭的需求，同時教育並告知所有社區成員人類的多樣化的權利，價值和潛力。

GGRC願景

擁有智力和發育障礙的人們過著自由和機會的生活，他們不僅在所選擇的社區中貢獻和茁壯成長，而且還受到社區的成員的接受和重視。



Lanterman法案是加州法律，承諾為發育障礙者及其家人提供服務和支持。



Lanterman法案告訴您：

- 您的權利是什麼
- 區域中心和服務提供商如何為您提供幫助
- 您可以獲得哪些服務和支持
- 如何使用個性化計劃 (IPP) 獲得您需要的服務
- 什麼當有人說你無法得到你需要的東西時怎麼辦？你如何讓服務系統更好

GGRC價值觀

夥伴關係

我們與我們聯繫的每個人和組織的互惠夥伴關係建立在共同的願景和目標之上。我們努力實現理解和公平 - 溝通，學習和共同成長，同時實現我們所服務的個人和家庭的共同和團結目標。

榮譽

我們通過積極傾聽他人和我們自己，尊重彼此獨特的能力和優勢，經驗以及多元化的文化背景和傳統來表現榮譽。我們讚賞並重視我們彼此之間的相互和相互責任。我們所選擇的工作是光榮的，因為它承認我們所有合作夥伴以及我們所服務和支持的所有人的貢獻和潛力的豐富內容。



以人為本的思維和行動

GGRC將每個人視為一個完整，健壯和獨特的個體，並以尊重和反應的方式與每個人互動。我們努力將每個人置於他或她自己生活的中心。我們將每個人作為他或她自己的生活 and 身份的專家，通過對一個人（無論是同事，個人服務，家庭成員還是其他人）。

學習和反思的承諾

GGRC致力於持續和有意識的學習，發展和成長;自我意識，有意識地共同努力，發展和創造一種蓬勃發展的組織，幫助我們的社區茁壯成長。

創新

GGRC致力於創造和培養一個環境，在開發新的服務和支持模式時，重視和促進創造力，獨創性，原創性和靈感思維，創建有效/高效的流程和程序，以最好地滿足我們服務對象的需求，我們的員工，服務提供商和社區。



誰有資格獲得GGRC服務?

GGRC為居住在馬林, 舊金山和聖馬刁縣, 符合下列四類中的任何一類的居民提供服務:

- 患有發育障礙的人。
- 有發育遲緩
- 存在可能導致發育遲緩的風險條件的嬰幼兒(最大36個月),
- 由於生物醫學因素共同導致發育障礙的高風險嬰兒或幼兒(最大36個月)

由GGRC的Lanterman法案服務計劃提供符合條件的發育障礙的個人。3歲以下嬰幼兒是由區域中心的早期開始計劃提供相關服務。

如果您認為您或您的家庭成員可能有資格獲得服務, 請聯繫GGRC以開始申請流程。

評估後會發生什麼?

完成評估後 早期啟動 計劃的在45天獲知資格。
3歲及以上的人(Lanterman) 將在120天內獲知資格。

如果您符合資格, 您將被分配到一名社會工作者。
您的社工將與您聯繫安排會面並與您討論我們的服務。

如果英語不是我的首選語言怎麼辦?

GGRC聘請了多種語言雙語工作人員, 與英語不是主要語言的家庭一起工作。這些語言包括但不限於西班牙語, 他加祿語, 普通話和廣東話。此外, 根據需要作出安排, 以獲得除上述語言之外的其他語言的筆譯/口譯員。告訴您的社會工作者您喜歡說的語言。

資格標準



- 殘疾發生在18歲之前。
- 殘疾嚴重妨礙自身行動。
- 殘疾可能是終身的。



什麼是社會工作者，他們會做什麼？

社會工作者負責幫助個人，家庭和群體確定優勢領域並幫助他們滿足他們的需求。他們可以幫助您找到合適的社區支持服務項目和資源。您應該與社會工作者保持定期的聯繫。如果您有任何疑問或問題，請隨時致電並發送電子郵件給他/她。

什麼是以人為本的案例管理？

- 以人為本的案件管理意味著區域中心社會工作者將傾聽您的意見並詢問您的個人目標，優勢和挑戰，然後提出方法和計劃，以幫助您實現目標。
- 您有權審查您的選擇並做出自己的選擇。
- 以人為本的案件管理意味著您收到的服務基於您的需求。根據每個人的需要，不同的人可能會收到不同的服務。

以人為本的思維和計劃將關注對您來說重要的事情（個人偏好和選擇），而不是其他人認為對您來說重要的事情（健康和​​安全需求）。

以人為本的思維策略將為您，我們支持的個人，首先，為我們提供我們需要傾聽的工具，學習個人想要的​​能力，然後，作為一個團隊，共同設定目標並創建以人為本的計劃。該計劃是我們的指南，幫助您實現您想要的生活目標。以人為本的實踐將使與GGRC支持的個人合作的人能夠將您和您的優勢放在首位，而不是您的殘疾。

提示：以人為本思維有時被稱為PCT。GGRC使用的以人為本的計劃的一種方法被稱為“以人為中心的思維”（PCT），由“以人為本的學習社區”開發。



“以人為本”意味著我們專注於對您來說重要的事情，我們會聽到您告訴我們的內容，我們尊重您告訴我們的內容，並且我們會根據您的偏好做出回應。了解對您來說重要的事情，您喜歡什麼或您喜歡什麼，而不是只關注對您來說重要的事情，健康和​​安全。平衡對您來說重要的事情對您來說很重要，這有助於確保您在過上自己想要的生活時感到快樂和安全。以人為本思維促進社區的積極參與，從而確定和發展優勢和利益。

以人為本的會議意味著會議中的每個人都能聽到，最重要的是，您，接受服務的人。



早期啟動服務可以期待什麼？

早期開始 (0-36個月或3歲以下)

當您的嬰兒或幼兒符合資格接受區域中心提供的早期服務時，您的社會工作者將製定並實施個性化家庭服務計劃 (IFSP)。根據您的要求，IFSP每6個月或更頻繁地進行一次審核。

什麼是個性化家庭服務 (IFSP)？

這是一份書面計劃，其中包括：

- 家庭資源
- 優先事項和關注點
- 嬰兒目前發展水平的聲明
- 預期的發育成果
- 與您的嬰兒或幼兒的發育需求相關的家庭成果
- 滿足特定的早期干預服務嬰兒或幼兒及家庭的獨特需求
- 確定的提供者
- 確定的資金來源



如果您的孩子年齡為2歲6個月，IFSP將包括必要的過渡步驟，以確保您的孩子過渡到“殘疾人教育法案”個人B部分的學前服務。

Lanterman服務 (3歲以上)

Lanterman服務適用於3歲及以上的人士。有時被稱為正在進行的服務。

什麼是IPP？

個人計劃計劃 (IPP) 是您與區域中心之間的協議，用於確定實現目標的服務和支持。IPP應該解釋GGRC社區計劃可以帶來的角色和責任，資金來源以及服務。

誰是您的IPP團隊的一員？

- 您，
- 您的GGRC社會工作者，
- 您的父母或監護人 (如果您是未成年人)
- 您的保護人 (如果您被保留)
- 您選擇邀請的任何其他人
- 您可以選擇邀請服務提供商，朋友，支持者或其他支持您的人。



您可以在IPP上討論什麼？

在會議上，與您的社會工作者討論您的興趣和目標，以製定個人計劃計劃(IPP)。該計劃將包括幫助您取得進展的目標，建立在現有能力和後續步驟的基礎上。您將討論並記下幫助您獲得新技能所需的各種計劃，培訓或服務。

我可以期待哪些會議？

每年與個人，可能是他們的家人和社會工作者舉行會議。其他服務提供商也可能參加會議。這些會議將討論服務的進展情況，是否存在未滿足的服務需求，或者可能需要討論的其他需求。根據需要，您，您的社會工作者或您的家人(如果您未滿18歲或保守)可以在年內召集其他會議。此外，您可以隨時申請會議。隨著年齡的增長，您將根據需求的變化定期重新評估。

大約22歲，你將離開學校系統。當您與學校會面以計劃過渡時，請考慮邀請您的社會工作者。你可能想找份工作，上日間服務，上大學，搬出家，或者做這些事情的組合。您的GGRC社會工作者可以通過以人為本的案例管理服務幫助您找出下一步的內容。您收到的服務取決於您的需求和目標，以及社區的可用性。這些服務可能包括：

- 開發新技能和朋友的日間服務
- 就業或有薪實習
- 獨立生活技能培訓
- 支持生活服務
- 獲取公共交通的培訓
- 適應性設備
- 適應性技能培訓和個人助理
- 健康宣傳服務和心理健康轉介
- 住房倡導和家庭宣傳
- 支持決策和保護信息
- 為照顧者和父母提供暫息服務



提示：如果您住在家外，您將每季度與您的社會工作者見面。



購買服務

為了實現個人計劃計劃 (IPP) 或個人家庭服務計劃中列出的目標，RC 可以為您或家庭成員購買計劃中確定的服務。

可以購買各種各樣的服務和設備，例如：

- 家庭休息
- 戶外休息
- 住宿護理
- 嬰兒早期干預計劃
- 家長培訓和行為干預
- 成人日計劃
- 交通
- 自適應設備
- 支持的生活服務

GGRC 購買服務的限制

- 必須在 IPP/IFSP 中確定服務。
- 必須沒有其他可用的公共或私人資金。
- 必須從區域中心供應商處購買服務。
- 購買必須事先獲得書面授權。
- 加利福尼亞州發展服務部向金門區域中心提供的預算必須足以支付授權服務的費用。



如何為您的孩子獲得 IEP

IEP 是學區編寫的文件，旨在確保實現所有教育目標。



- 查看，傾聽並列出您的疑慮。詳述您擔憂的原因，包括複印任何您關心的測試或醫生紀錄。
- 與兒科醫生和/或幼兒園老師交談。
- 請求當地學區進行評估，以幫助確定有學習上的困難。

倡導和權利

必須為自己發聲

- 做一個自我倡導者! 表達您的需求和需求。
- 在選擇之前, 訪問並查看任何計劃或生活選項。
- 提出問題並表達您的意見。
- 您可能需要向受信任的人提出建議, 以幫助您做出決定。
- 如果對區域中心提供的服務存在分歧, 則有上訴程序。

GGRC的員工與您和您的家人密切合作, 以確保學校, 日間計劃, 住宿設施和其他機構的服務提供商提供最符合您需求的服務。如需協助與其他機構進行談判, 會議和聽證會, 您可以聯繫GGRC的消費者權利倡導者。通過殘疾人權利加州的客戶權利倡導者也可以與您和您的社會工作者合作。



人們有發展的權利

殘疾人 有發展障礙具有同等的法律權利和義務由聯邦和各州的憲法和法律保證所有其他人, 並收取與倡導, 以及這些權利的保護區域中心。 Lanterman立法列出了發展性殘疾人士的特定權利, 包括但不限於:

- 在限制最少的環境中滿足個人發展需要的治療和適應訓練服務
- 的權利盡可能正常, 富有成效和獨立生活
- 的權利提供充分尊嚴, 隱私和人道關懷的權利
- 參與適當的, 公開支持的教育計劃的權利。

特殊教育權是發展性殘疾人最重要的權利之一。 “殘疾人教育法” (IDEA) 為州和地方學區提供聯邦財政援助, 為殘疾兒童制定免費和適當的教育計劃和服務。接受此類資金的國家必須提供特殊教育和相關服務, 並建立和保護殘疾兒童及其父母的權利。

您的社會工作者可以向您提供有關其他服務的更多信息, 例如:

- 補充保障收入和Medi-Cal
- 特殊需求信託
- 長期計劃
- 終止計劃



其他重要信息

保密

金門地區中心和我們的服務提供商收到的所有信息都是保密的，未經該人，法定監護人或保管人的書面同意，不得向任何人發布。法律允許該政策的極少數例外。

訪問記錄

所服務的人和/或其授權代表有權檢查其區域中心記錄。他們可以聯繫他們的區域中心社會工作者尋求幫助。



上訴和申訴程序

如果您遇到問題或對金門區域中心的任何服務不滿意，我們建議您首先與社工討論情況，以解決問題。根據我們的經驗，如果溝通仍然存在，大多數問題都可以在這個層面得到解決。但是，如果尚未達成令人滿意的解決方案，您有權獲得正式上訴。

上訴程序的設計具有明確的時間表和保護措施，旨在保護您的權利。如果需要協助理解上訴程序，金門區域中心權利倡導者可以與您和您的家人會面，並幫助解釋程序並幫助找到某人協助準備和陳述您的案件。

欲了解更多信息，請訪問：ggrc.org 或 dds.ca.gov。

您的社會工作者將為您提供社區資源和服務提供者，他們將與您合作。GGRC本身並不直接提供計劃和服務。



我支付 服務費嗎？

對服務沒有經濟能力的測試。評估和評量對您來說是免費的。如果未成年人被安置在家庭住宅外，可能會收取費用。如果您的年齡在3-17歲之間，接受服務且沒有Medi-Cal，則需要支付年度家庭計畫費或最高200.00美元。如果這向服務適用於您，社工將為您提供更多相關信息。

提示：服務資金

如果您或您的家庭成員符合資格，您的GGRC社會工作者將與您一起確定服務的支付來源。這包括：

1. 獲得醫療必需的治療服務（言語，餵養，職業，行為或物理治療）的私人保險。
2. 尋找適用資源。
3. GGRC是最後的付款資源。如果您未滿18歲，接受服務且沒有Medi-Cal，則可能需要繳納年度家庭計畫費用

常見問題

如果我不理解我的服務選項怎麼辦？

與社會工作者交談。他/她可以解釋，討論和澄清您有資格獲得的服務和計劃的詳細信息。

如果我對服務提供商有疑慮怎麼辦？

如果您感到舒適，請諮詢您的服務提供商。否則，請立即致電您的社工。如果服務提供商無法滿足您的需求，或者對提供的服務有分歧，那麼您的社會工作者可以幫助您尋找更好的選擇。

在IPP會議上“倡導我的需求”意味著什麼？

“倡導我的需求”是指將您的需求和關注點傳達給您的社會工作者，並了解最適合您的方法。然後，您的社會工作者的工作是確定GGRC可以幫助您的領域。





Golden Gate Regional Center

Supporting Lives of Liberty and Opportunity

支持自由的生活和機會

San Francisco County (Main Office)

1355 Market Street, Suite 220, San Francisco, CA 94103

(415) 546-9222 phone • (415) 546-9203 fax

San Mateo County

3130 La Selva Street, Suite 202, San Mateo, CA 94403

(650) 574-9232 phone • (650) 345-2361 fax

Marin County

4000 Civic Center Drive, Suite 310, San Rafael, CA 94903

(415) 446-3000 phone • (415) 446-3001 fax

推薦/查詢聯繫信息

Golden Gate Regional Center • ggrc.org

(888) 339-3305 phone • (888) 339-3306 fax • intake@ggrc.org

Early Start (age 0-2) intake referral form available online

Lanterman (age 3 and older) inquiries via phone/fax

Department of Developmental Services • dds.ca.gov

我的社工姓名:

電話:

電子郵件:

